

Office de Tourisme et de Congrès de Paris
25, rue de Pyramides - 75001 PARIS
Métro lignes 7 et 14 - station Pyramides

Hébergeurs : comment s'engager et communiquer sur sa démarche de développement durable ?

- 09H00 Accueil des participants**
- 09H30 Ouverture de la journée** par Paul ROLL, Directeur Général de l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris
- 09H40 Qu'est-ce que le marketing et la communication responsables ?** Agnès RAMBAUD, cabinet Des enjeux et des hommes
- 10H10 La clientèle : où en sommes-nous ?**
Corinne LESPINASSE-TARABA, Sous-directeur Ingénierie, Atout France
- 10H30 En France : panorama des démarches existantes**
Nathalie HOAREAU, Atout France
- 11H00 Des démarches territoriales**
Caroline HELLER, chargée développement durable, CRT Bretagne
Olivia ROBERT, Directrice partenariats et développement durable & Ville de Paris, Office du Tourisme et des Congrès de Paris
- 11H45 Témoignages réseau**
Canddie MAGDELENAT, chargée de programme Tourisme Durable, Gîtes Panda
Xavier AURIOLLE, Groupe Best Western
- 12H30 Questions/réponses**
- 12H45 Déjeuner**
- 14H00 Ma démarche dans ma stratégie de communication**
Gildas BONNEL, Président, SIDIESE, agence conseil en communication responsable



- 14H30 Un projet d'entreprise : témoignages**
Alain CONDY, Directeur, hôtel Best Western Regent's Garden, Paris,
Laetitia DEMANTE, Directrice qualité et développement durable, Hôtel
du Crillon, Paris
- 15H00 Communication extérieure**
1. E-réputation : Philippe FABRY, Atout France
2. Presse & guides : Sandrine MERCIER, journaliste
- 15H30 Mon Hôtel : 1^{er} outil de communication**
Yohann ROBERT, François Tourisme Consultant
Olivia GAUTHIER, Directrice, hôtel Les Orangeries à Lussac-Lès-
Châteaux
- 16H30 Conclusion et synthèse**
Atout France
- 17H00 Fin de la journée de travail**

| TARIFS RENDEZ-VOUS TECHNIQUE DU JEUDI 4 AVRIL 2013 Hébergeurs : comment s'engager et communiquer sur sa démarche de développement durable ? | | |
|--|--|---|
| | RENDEZ-VOUS TECHNIQUE + DEJEUNER | RENDEZ-VOUS TECHNIQUE SANS DEJEUNER |
| NON MEMBRE | 200 € TTC | Nous consulter |
| MEMBRE ACTIF OU ASSOCIE AVEC PASS EXPERT : 1 ^{er} inscrit | 40 € TTC | Pas de frais |
| MEMBRE ACTIF OU ASSOCIE AVEC PASS EXPERT : 2 ^e inscrit | 120 € TTC | 80 € TTC |
| MEMBRE ACTIF* OU ASSOCIE SANS PASS EXPERT | 120 € TTC | 80 € TTC |
| MEMBRE DE L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE PARIS | 120 € TTC | 80 € TTC |
| * Membre actif sans Pass Expert : participation gratuite à un rendez-vous technique au cours de l'année 2013 | 40 € TTC | Pas de frais |

